

הקוד האתי של ויצו

אשכול ראשון: אני והארגון

1. נאמנות לויצו ולמטרותיה

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יפעלו בנאמנות ובהתמדה למימוש חזון ומטרות ויצו.

2. הימנעות מניגוד עניינים

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יעמידו את טובת ויצו על פני שיקולי טובתם האישית או טובת בן משפחה, חבר או כל גוף אחר.

על מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה להימנע ממצבים המעמידים אותם (ולו למראית עין) בניגוד עניינים אל מול האינטרס של טובת ויצו.

מתנדבות, חברות ויצו ומנהלי ויצו יימנעו מקשר פרטי-עסקי, אשר נמצא בניגוד עניינים, עם ספקים עמם ויצו קשורה.

3. סודיות ואיסור שימוש במידע פנימי

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישמרו בסודיות על המידע השייך והקשור לויצו ולא ימסרו מידע זה לגורם שאינו מורשה לקבלתו.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ינקטו אמצעי זהירות למניעת חשיפת מידע של ויצו למי שאינם מורשים לקבלתו.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה לא יעשו שימוש במידע פנים לצרכים אישיים שלהם או של קרוביהם.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה לא יעשו שימוש לרעה במידע בקשר לויצו בכלי התקשורת, במדיה הדיגיטאלית וברשתות החברתיות.

4. שמירה והגנה על נכסי ויצו

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יפעלו לשמירה על נכסי ורכוש ויצו ויעשו שימוש בהם רק למטרות שלמענם נמסר להם.
מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ימנעו משימוש בנכסי ויצו לצרכים פרטיים ללא קבלת רשות.

5. ייצוג מכובד ושמירה על שם טוב

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ייצגו את ויצו באופן הולם ומכבד בכל פעילותם במסגרת ויצו ובמסגרות הפרטיות מחוץ לויצו וימנעו מכל פעולה, פיסית או מילולית, אשר מטרתה לפגוע בשמה הטוב של ויצו.
מתנדבות, חברות ויצו ועובדתי ויצו יקפידו על שמירת השם הטוב של ויצו בכל מסגרת תקשורתית לרבות, ברשתות החברתיות ובמדיה הדיגיטאלית.
מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה לא ייטלו התחייבויות בשם ויצו או ימסרו הצהרות בשמה, אלא בכפוף להרשאות שניתנו להם במסגרת ולצורך מילוי תפקידם.

6. מניעת שחיתות וליקויים מהותיים

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישאפו, כי לא יהיה ליקוי מהותי ומוסרי בהתנהלותה של ויצו.
מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ימנעו מכל מעשה שחיתות, מתן או קבלת שוחד.

אשכול שני: אני והתפקיד

1. מקצועיות וחדשנות

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יישאפו לכך שהשירותים אשר ויצו מספקת יהיו מקצועיים ויפעלו לביצוע מיטבי של משימותיהם.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יהיו מחויבים ללמידה, התמקצעות וחדשנות מתמדת בתחומי אחריותם ועיסוקם.

2. תום לב, כנות ומוסריות

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ינהגו ביושר והגינות בפעולתם במסגרת מילוי תפקידם – מול מקבלי השירותים, הכפיפים, הממונים, העמיתים, השותפים, הרגולטורים ומי שבא במגע עם ויצו.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ימנעו ממעשים שיש בהם הטעיה או מרמה.

3. שמירת החוק

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יפעלו למילוי תפקידם תוך כיבוד ושמירה על עקרונות וחוקי המדינה.

1. מרכזיות המשאב האנושי

ויצו רואה במתנדבות ובעובדיה כגורם משמעותי מרכזי לקידום ומימוש מטרותיה. חברות הנהלת ויצו ומנהליה ישמשו דוגמה אישית להנעת עובדתי ויצו ויראו בהם שותפים למילוי משימות ויצו.

חברות הנהלת ויצו ומנהליה יציבו מטרות ויעדים לנהוג ברגישות, אכפתיות והגינות כלפי עובדתי ויצו.

2. תמיכה, שיתוף פעולה וכבוד הדדי

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ינהגו כלפי הממונים עליהם, כלפי הכפופים אליהם וכלפי העמיתים שלהם בויצו - בכבוד, בשיתוף פעולה ובתמיכה מלאה - במטרה להגשים את מטרות ויצו.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישאפו לקיים סביבת עבודה תומכת הבנויה על שיתוף פעולה ורצון משותף לקידום מטרות הארגון. מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישתפו במידע העומד לרשותם, וימסרו כל מידע ומסמך הדרוש למתנדבות, חברות ויצו ולעובדים אחרים לצורך מילוי תפקידם.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יקיימו בינם לבין עצמם תקשורת מכבדת, תרבותית, המתחשבת בכללי התנהגות הוגנים ומכבדים ולא יפגעו בשמו הטוב של עמיתיהם וימנעו מכל פעולה אשר עולה כדי הוצאת לשון הרע.

- 1. שמירה על כבוד מקבלי השרות**

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ינהגו בכבוד, בדרך ארץ ובהגינות ביחסם אל מקבלי השירותים מאת ויצו.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יישאפו לתת שירות שוויוני והוגן למקבלי השירותים.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יפעלו, במסגרת מטרות ויצו, ליצירת תנאים למתן שוויון הזדמנויות לקידום אוכלוסיות חלשות.
- 2. הגנה על פרטיות ומידע אישי**

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישמרו בסודיות כל מידע אישי ופרטי בקשר למקבלי השירותים מאת ויצו ולא ישתפו מידע זה עם אדם אחר אלא לפי הצורך ובמסגרת מילוי תפקידם.

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יקפידו להימנע מפגיעה בפרטיות ומגילוי שלא לצורך של מידע אישי של מי ממתנדבות, חברות ויצו ועובדיה.
- 3. שקיפות ודיווח מדויק**

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישאפו לשקיפות ודיווח מדויק אשר ישקף נאמנה את הנעשה בויצו כפי שיידרש על ידי הרגולטורים וכן יימסרו מידע מדויק ומלא למקבלי השרות הזכאים למידע, לפדרציות, לתורמים, לחברי הנהלה, ולעמיתים המורשים לקבלת המידע.
- 4. הוגנות בקבלת עובדים**

ויצו תשאף, כי לא תינתן העדפה פסולה בקבלה לעבודה כלפי בני משפחה או חברים של מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה.

ויצו תשאף, כי לא יתאפשרו יחסי כפיפות, ישירים או עקיפים, בין עובדים אשר הם קרובי משפחה.
- 5. שיתוף פעולה עם גורמי ממשל**

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה ישאפו לפעול בשיתוף פעולה ובשקיפות מול גורמי הממשל המרכזי והמקומי במטרה להגשים את מטרות ויצו ולקדם את יעדיה.
- 6. הימנעות פעילות מפלגתית – פוליטית**

מתנדבות, חברות ויצו ועובדיה יימנעו ולא יעשו כל שימוש במשאבי ויצו לצורך מפלגתי - פוליטי.